



발신: 스리랑칸항공 한국총판대리점

날짜: 2026 년 1 월 26 일

제목: UL470 & UL471 D5/6 하계스케줄 (3 월 29 일 ~ 10 월 23 일) 운항취소 안내 및 처리 지침

안녕하세요 스리랑칸항공입니다.

UL470 & UL471 D5/6 하계스케줄 (3 월 29 일 ~ 10 월 23 일) 항공편 운휴 관련하여 하기와 같이 처리 지침을 공지 드리오니 하기 내용을 확인하시어 승객에게 안내해 주시기 바랍니다.

1. 적용 노선

- UL470&UL471 D5/6 하계스케줄 운항 취소 PNR (반드시 STATUS 가 UN 으로 반영 및 발권된 PNR 에 한해 적용)
- UL(603) STOCK 항공권만 해당

2. 처리 기간 : 2026.03.31 까지 (4 월 1 일 부터는 환불/변경 규정 수수료 면제 불가)

3. 날짜변경

- 조건 : 2026.1.23 까지 발권이 완료 된 항공권 및 2026.03.29 ~ 2026.10.23 사이 출발하는 여정 적용
- 영향 받은 FLT 에 한해 해당 날짜 기준 +/-7 일까지 동일 일정 항공편으로 1 회 무료 변경 가능
- 동일 RBD 우선 예약 . 단 동일 RBD 가 없을 경우, 동일 Cabin Lowest RBD 사용 가능
- Fare Calculation BOX (운임)에 반드시 "S"-indicator 로 표시
- 하기 Endorsement 를 입력하시어 INVOL RISS 처리

➤ 추가 ENDORSEMENT : SKCHG Cancelled 영향 받은 편명/날짜 (eg.UL471/18JUL)

4. 환불

- 조건 : 2026.1.23 까지 발권이 완료 된 항공권 및 2026.03.29 ~ 2026.10.23 사이 출발하는 여정 적용
- 환불 시 반드시 Waiver Code 기입 후 GDS AUTO REFUND 처리

➤ WAIVER CODE : INVOL RFND 영향 받은 편명/날짜 (eg.UL471/18JUL UN)

* 반드시 NO-SHOW 시점 이전까지 환불 처리 필수

5. WAIVER REPORT 접수

- NO-SHOW 의 경우 환불/변경수수료 면제 불가

(출발시간으로부터 5 시간 이전에 재발행 완료하지 않으면, NO-SHOW 처리)

- 해당 WAIVER 는 1 회만 제공
- 환불/변경 처리 후 하기 WAIVER REPORT 작성 후, 이메일(ulsales@paagrp.co.kr) 발송 후 회신 확인
(WAIVER REPORT 누락 시 ADM 의 대상이 될 수 있습니다.)
- 해당 PNR HISTORY 여행사 자체 보관

<WAIVER REPORT>

- CATEGORY: 재발행/환불
- IATA NO:
- TKNE (OLD)
- TKNE (NEW)
- 영항 받은 편명/날짜:
- 면제 수수료 금액:
- 여행사/담당자명/연락처:

이 외 문의사항은 스리랑카항공 예약과로 메일 접수하여 주시기 바랍니다.

Sri Lankan Airlines GSA Korea

(REF/SAIS/260126)